



# Manual do Consumidor

---

Cooktop vitrocerâmico  
CKV-5Q-90-CV-2ZEB





# Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**Importante:** Sugerimos também que guarde este manual do consumidor após a leitura para futuras consultas.

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	09
5	INSTRUÇÕES DE USO	13
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	17
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	18
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22
11	PROGRAMA DE RELACIONAMENTO	23

# 1

## INFORMAÇÕES GERAIS

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Cooktop Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado para uso doméstico.

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, use nossa linha de suporte ao cliente ou entre em contato com um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

**IMPORTANTE:****Itens de Segurança**

- Desligue o disjuntor antes de efetuar a instalação ou qualquer limpeza e manutenção no produto.
- A instalação deste produto exige um correto dimensionamento da rede elétrica.
- Não remova o fio de aterramento do cabo de alimentação do produto, que deverá ser ligado a um fio terra efetivo, conforme norma NBR5410. Para cabos de alimentação com plugue certificado não remova o pino terra do plugue, pois ele deverá ser ligado ao terra efetivo existente na tomada elétrica.
- Não utilize adaptadores ou T's, benjamins e extensões elétricas.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto;
- Não puxe o cabo de alimentação elétrica do cooktop;
- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o cooktop, leia atentamente as recomendações a seguir.

**Recomendações**

- Instale e posicione o cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas no capítulo "4 INSTALAÇÃO".
- Este produto é destinado para uso doméstico.
- A instalação deverá prover de desligamento da alimentação com separação de contatos de pelo menos 3 mm em todos os polos e este meio de desligamento deve ser incorporado à fiação fixa;
- Após a instalação os componentes elétricos devem estar inacessíveis ao usuário.
- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação.
- O local de instalação deve prever a passagem do cabo de alimentação de forma a evitar que o cabo esteja próximo a partes quentes ou que entre em contato com partes quentes de outros eletrodomésticos. O cabo de alimentação, também, não deve estar em contato com superfícies cortantes ou pontiagudas.
- Certifique-se de que os cabos elétricos de outros eletrodomésticos não entrem em contato com as partes quentes do cooktop.

- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não permita que as crianças brinquem com o produto.
- Atenção ao retirar o produto da embalagem, apoie-o cuidadosamente em uma superfície.
- Durante o uso, o produto fica quente. Deve-se ter cuidado ao tocar a mesa vitrocerâmico do cooktop.
- As partes acessíveis podem ficar quentes durante o uso. Mantenha as crianças em uma distância segura.
- Mantenha as crianças longe até que a mesa vitrocerâmico tenha esfriado.
- Não deve ser colocado sobre a superfície da mesa objetos metálicos como garfos, facas, colheres e tampas, pois eles podem aquecer.
- Desligue a zona de cocção através do seu controle independente do detector de panela após o uso.
- Não armazene álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo do cooktop.

#### **ATENÇÃO:**

- Desligue o cooktop em caso da mesa vitrocerâmica estiver quebrada, para evitar a possibilidade de choque elétrico.
- Não ligue uma zona de cocção quando não houver nenhuma panela posicionada;
- Não utilize equipamentos a vapor para a limpeza do produto.

Para evitar danos permanentes à superfície vitrocerâmica, não utilize:

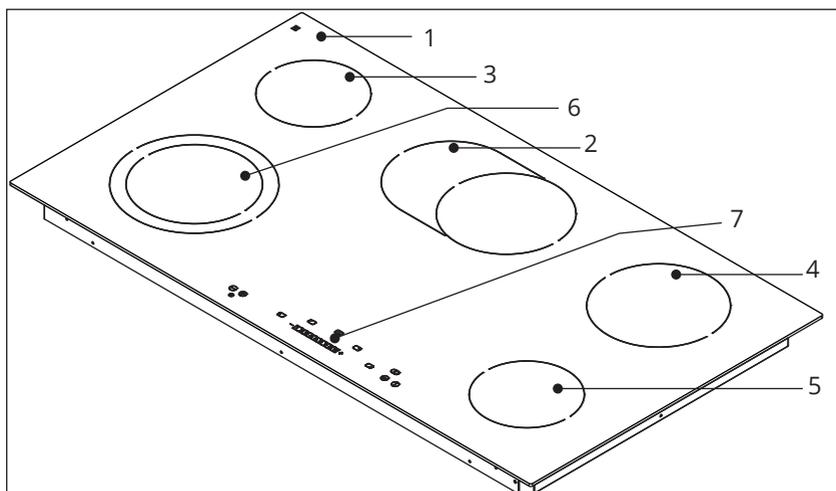
- Painelas com fundo que não seja perfeitamente plano;
- Painelas de metal com fundo esmaltado.
- Não deixe o cooktop em uso sem supervisão quando estiver fazendo frituras;
- Não coloque alimentos envoltos em papel alumínio, potes de plástico ou pano sobre as áreas de cocção;
- Vigie o cozimento dos alimentos ricos em gordura e óleo, pois podem resultar em incêndio facilmente. NUNCA tente apagar um incêndio com água; desligue o cooktop e tape a chama com uma tampa ou um cobertor antifogo;
- Não arraste painelas pela mesa vitrocerâmico – há possibilidade de riscar o vidro;
- Evite derramar açúcar ou outras substâncias na superfície, caso aconteça, limpe a superfície imediatamente, pois o açúcar pode grudar na superfície de vidro, dificultando a limpeza;
- NUNCA aqueça uma lata fechada com alimento dentro;
- Não é recomendada a instalação do produto em áreas externas;
- Este produto foi testado de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante o uso.

# 3

## CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

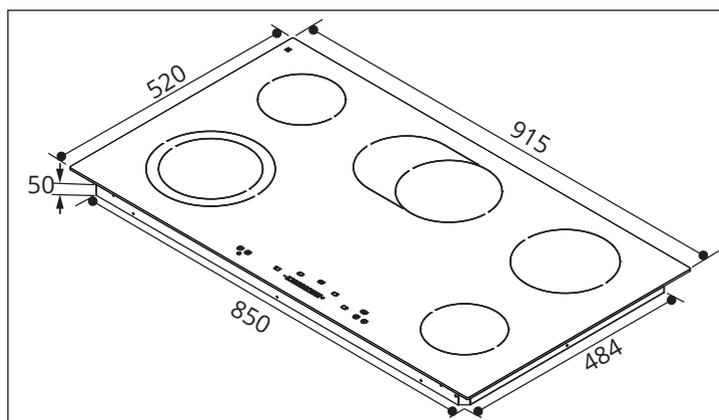
### Conheça seu Produto

- |   |                               |   |                               |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Mesa Vitrocerâmica            | 5 | Zona de Cocção Ø 140 mm       |
| 2 | Zona de Cocção Ø 170 / 265 mm | 6 | Zona de Cocção Ø 175 / 210 mm |
| 3 | Zona de Cocção Ø 140 mm       | 7 | Painel de controle            |
| 4 | Zona de Cocção Ø 180 mm       |   |                               |



### Dimensões do Produto

Todas as medidas em milímetros.



**IMPORTANTE:**

É recomendado que a instalação seja feita por um posto de assistência técnica autorizado Elettromec. A instalação incorreta pode causar danos pessoais e materiais, pelos quais a Elettromec não se responsabiliza. Os dispositivos de segurança ou de ajuste automático do produto, durante a vida útil dos mesmos, poderão ser modificados exclusivamente pela Elettromec ou pelo posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

**Requisitos Elétricos****CUIDADO:**

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar um circuito de proteção com uma chave isolada (disjuntor elétrico), capaz de efetuar a total desconexão da alimentação elétrica. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico. Para efetuar qualquer manutenção no produto desligue o disjuntor dedicado do cooktop.

**AVISO:**

Tensão dos elementos aquecedores 220 V~. A ligação à rede elétrica deve ser efetuada pelo posto de assistência técnica autorizado Elettromec. Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação.

Instale um disjuntor omipolar, dimensionado à potência do produto. O fio terra não deve ser interrompido pelo interruptor.

A conexão do cooktop a rede de alimentação elétrica deve ser efetuada por conector sindal cerâmico.

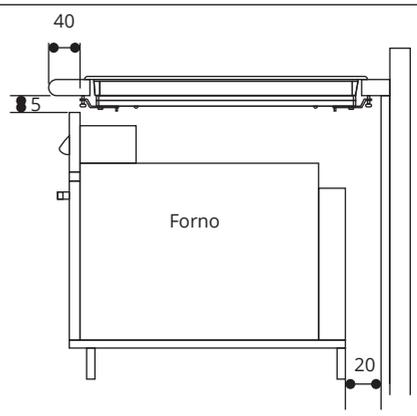
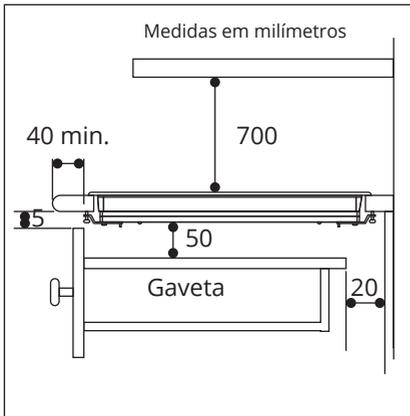
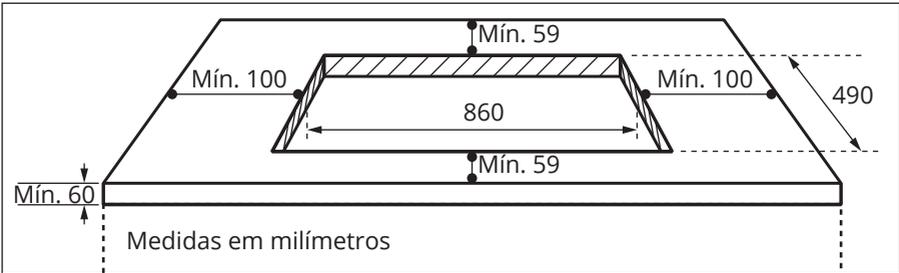
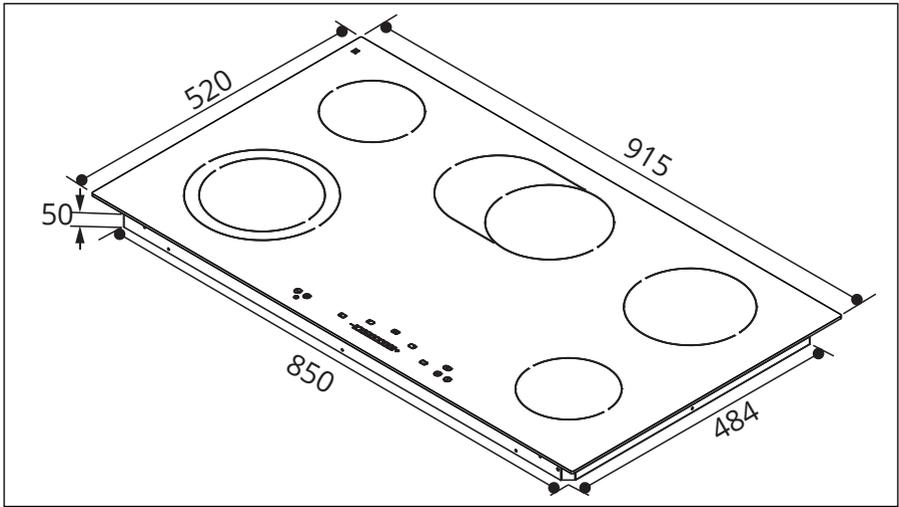
**IMPORTANTE:**

Caso seja necessário efetuar modificações na instalação elétrica existente, ou se a instalação não for compatível com as especificações do produto, todas as alterações deverão ser efetuadas por técnico qualificado.

**Preparando para Instalação**

Verifique se o produto está íntegro depois de retirar a embalagem externa e as embalagens internas de todas as partes soltas. Se houver alguma dúvida, não utilize o produto e entre em contato com um serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.

No tampo do armário modular, é necessário fazer um recorte para o encaixe do cooktop com as dimensões indicadas a seguir, certificando-se de que sejam respeitadas as dimensões críticas do espaço no qual o produto deverá ser instalado.



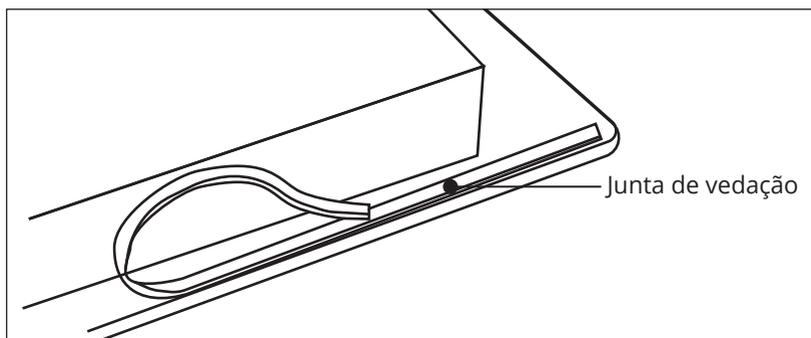
## ATENÇÃO:

- Não apoie a mesa diretamente contra o móvel, utilize as abas da base do cooktop contra o móvel. São as abas da base que deve estar em contato com a parte superior do cooktop.

## Vedação Mesa do Cooktop

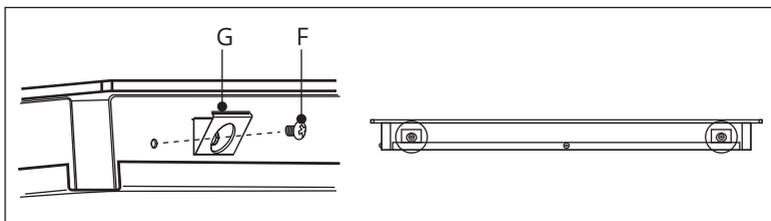
O cooktop possui uma junta de vedação especial que evita qualquer infiltração de líquido no móvel. Para aplicar essa vedação corretamente, siga exatamente as instruções fornecidas a seguir:

- Retire todas as partes móveis do cooktop (modelos a gás).
- Corte a junta de vedação em 4 tiras de comprimentos adequados para caber nas quadro bordas da mesa do cooktop.
- Vire o cooktop e posicione corretamente a junta de vedação sob a borda da mesa do cooktop, de forma que a parte externa da vedação coincida perfeitamente com a borda periférica externa.
- As pontas das tiras devem se encaixar sem sobrepor.



## Fixação do Cooktop

- Posicione o cooktop no recorte do móvel e fixe-o com os parafusos adequados "F" dos ganchos de fixação "G" (figura abaixo).



Para evitar o contato acidental com a superfície da base do cooktop sobreaquecida durante a utilização, recomendamos instalar uma divisória de madeira a uma distância mínima de 120 mm do topo, fixando-a com parafusos.

Para fixar este produto à estrutura de suporte, aconselhamos não usar chaves de fenda mecânicas ou elétricas e exercer pressão moderada com as mãos nos ganchos de fixação.

### IMPORTANTE:

- Ao instalar leve em conta, que os materiais devem ser resistentes a temperaturas elevadas ao redor do cooktop (Ex: revestimentos cerâmicos), deve ser mantido uma distância de pelo menos 450 mm da mesa do elemento de aquecimento, se for na parede ou em estruturas verticais deixe distante pelo menos 200 mm do elemento de aquecimento.
- Coifas, sistemas de exaustão e nenhuma superfície saliente, devem ser mantidos a pelo menos 750 mm acima do topo da mesa de cocção.
- Deixe folga de pelo menos 50 mm entre a base e a mesa de cocção.

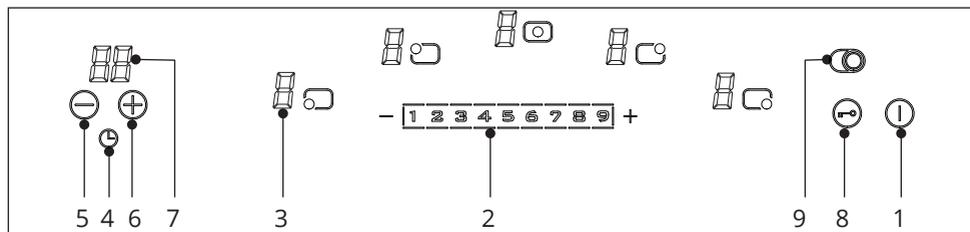
**IMPORTANTE:**

Não toque nas zonas de aquecimento, quando estiver com as mãos ou pés molhados. Não faça uso do cooktop com os pés descalços. Logo após a utilização as zonas de aquecimento, permanecerão quente, evite o toque. As zonas de aquecimento devem ser limpas sempre após o uso, respeitando o tempo para o resfriamento antes da limpeza, há risco de se formarem incrustações, que devido ao uso sucessivo das zonas de aquecimento podem ter a remoção dificultada ou até mesmo impossibilitando a remoção.

A primeira vez que ligar o cooktop à rede elétrica, é automaticamente verificado o funcionamento e todas as luzes sinalizadoras acendem durante alguns segundos.

**Painel de Controle “Sensor Touch”**

- |   |  |   |                            |
|---|--|---|----------------------------|
| 1 | LIGA/DESLIGA                           | 6 | Programação do relógio (+) |
| 2 | Controle deslizante nível de potência  | 7 | Display timer              |
| 3 | Display dos níveis de potência (0 - 9) | 8 | Trava de segurança         |
| 4 | Relógio                                | 9 | Zona de cocção dupla       |
| 5 | Programação do relógio (-)             |   |                            |



Cada vez que qualquer símbolo é pressionado, é confirmado por um bipe de verificação. As funções das zonas de cocção são ativadas pressionando suavemente os símbolos serigráficos na superfície do cooktop.

Disposição das zonas de cocção.

FRONTAL ESQUERDO

INFERIOR ESQUERDO

CENTRAL

INFERIOR DIREITO

FRONTAL DIREITO

**Utilizando o Cooktop**

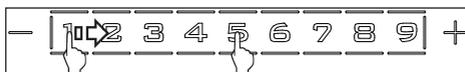
Ligue o cooktop pressionando durante alguns segundos. Se nenhuma função for ativada dentro de 10 segundos após ligar, o cooktop desliga-se automaticamente.

Para acionar o bloqueio do painel de controle, é preciso pressionar por 2 segundos o símbolo .

Para de retirar o bloqueio do painel de comando pressione durante 2 segundos.

A zona de cocção associada é indicada próximo a cada área de controle. Identifique a zona de cocção a ser ativado e ative-o pressionando o símbolo .

Uma vez que a zona de cocção é selecionada, o nível de potência pode ser selecionado tocando no controle deslizante. Cada posição sobre a superfície deslizante corresponde a um nível de cozimento. A seleção do nível de potência é feita deslizando o dedo ou colocando o dedo em uma posição específica da superfície do controle deslizante.



Ativação da área de cocção dupla (Dual Concêntrica e Oval):

- Depois de ativar a zona de cocção, pressione e o LED de zona dupla se acenderá de acordo com a seleção efetuada (Concêntrica ou Oval).

Desativação de cocção dupla (Dual Concêntrica e Oval):

- Quando a área de cocção dupla estiver ativa, pressione e o LED correspondente será desativado.

## Timer

Para definir os tempos de cocção de 1 a 99 minutos ().

Depois de ativar a área de cozimento desejada, selecionando-a no display, ative o Timer pressionando ou acima do símbolo . Em seguida, retorne a zona de cocção a ser programada pressionando ou . Volte ao Timer e defina o tempo de programação com ou . A zona de cocção programada é destacada pelo LED correspondente acima do indicador de nível de potência.

O Timer iniciará 5 segundos após a última tecla ter sido pressionada e a zona de cocção funcionará até que o número no display alcance 0. A zona de cocção desligará automaticamente. Quando o tempo terminar, uma sequência de bipes será repetida em intervalos de 3 segundos por 1 minuto.

Durante o tempo de cozimento, é possível alterar a potência operacional e o tempo de cozimento. Cada vez que os ou e da área de cozimento são pressionados, a potência operacional da zona de cocção é aumentada ou reduzida.

Para alterar o tempo restante, é necessário pressionar ou da zona de cocção até que o LED na área de cozimento acenda. Em seguida, o tempo de operação pode ser alterado usando os ou e do Timer.

## Funções Heat up

Esta função leva o nível de cozimento à potência máxima por um tempo definido.

Antes de ativar a função de aquecimento, o usuário deve selecionar uma zona de cocção.

Ativar a função de aquecimento:

A função de aquecimento é ativada tocando no controle deslizante por 3 segundos um nível de potência diferente de "9" (um "A" alternativo com o nível de potência selecionado durante o modo de seleção). Após esse tempo, um bipe soa e um "A" alternativo com o nível de potência pisca, indicando que a função de aquecimento está LIGADA. Se o nível de potência for 0 ou 9, a função de aquecimento será cancelada.

Se a função de aquecimento estiver ativada e o aquecedor relacionado selecionado, aumentando a potência do aquecedor com o controle deslizante, a duração da função de aquecimento será a duração do novo nível de potência; se o novo nível for 9, a função de aquecimento é cancelada.

Nível de potência	1	2	3	4	5	6	7	8
Tempo (seg.)	1'17"	2'49"	4'53"	5'33"	6'35"	1'17"	2'49"	2'49"

A função de aquecimento pode ser cancelada automaticamente, quando o tempo expira ou quando o se diminui a potência da zona relacionada no modo de seleção.

Quando a função de aquecimento é cancelada automaticamente, um bipe soa, o "A" alternativo do display apaga-se e o nível de potência permanece o selecionado.

### Trava de Segurança (🔒)

Esta função evita que o cooktop seja ligado acidentalmente (dispositivo de segurança para crianças). Para ativá-lo, o sensor 🔒 deve ser pressionado por cerca de três segundos (LED sinalizador acende). Não é possível operar as zonas de cocção quando está ativo. Esta função é desativada pressionando 🔒 por dois segundos, para todas as configurações.

### Calor Residual

Cada zona de cocção possui um dispositivo para indicar a presença de calor residual. Depois que qualquer zona for desligada, o indicador intermitente  pode ser exibido no display. Este sinal indica que a área de cozimento específica ainda está muito quente. É possível começar a cozinhar alimentos quando o indicador  estiver piscando, reativando a zona de cocção necessária.

### Desligar Zona de Cocção

Quando as zonas de cocção são desligadas, o display de potência operacional indica . A zona será desativada automaticamente 5 segundos após o display indicar . Se as zonas estiverem quentes, o indicador de calor residual aparecerá após serem desligadas .

### Desligando o Cooktop

O cooktop é desligado mantendo pressionado  durante um segundo, mesmo com as zonas em funcionamento. Todas serão desativadas e o cooktop será desligado completamente. Se as zonas estiverem quentes, o indicador de calor residual  aparecerá alguns segundos depois de desligar o cooktop.

### Desligamento de Segurança Automático

Se o nível de potência não for alterado durante um período, a zona de cocção correspondente será desligado automaticamente.

O tempo máximo que uma zona de cocção pode permanecer ligado depende do nível de potência selecionado.

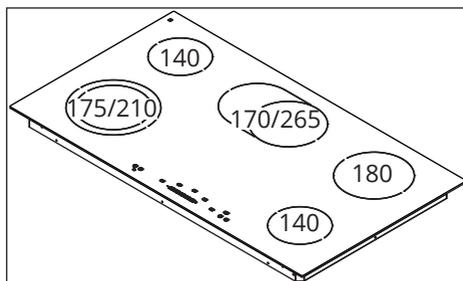
Nível de Potência	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Tempo programado (horas)	10	5	5	4	3	2	2	2	1

A ZONA DE COCÇÃO em baixa temperatura, assumirá o nível 3.

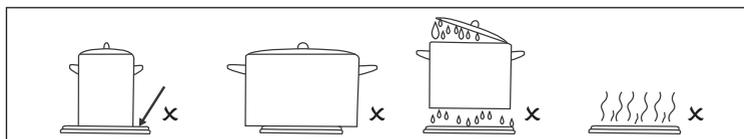
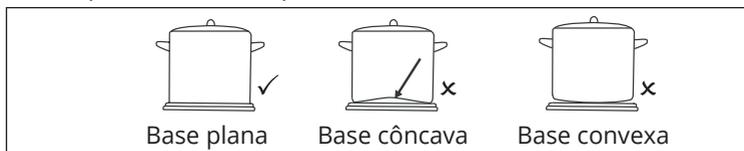
### Dicas de uso

A tabela a seguir indica as potências que podem ser estabelecidas e o tipo de alimento. Os valores podem mudar de acordo com a quantidade de alimentos e a preferência do usuário. Potências e dimensões das Zonas de Aquecimento.

Potência e dimensões da área de cozimento		Controle de Potência	Operação
Diâmetro (mm)	Potência (W)		
180	1.800	1	Derreter manteiga, chocolate e mais.
140	1.000	1 - 3	Aquecer pequenas quantidades de líquidos e manter pratos quentes.
170/265	2.000/1.200	5 - 9	Alimentos que precisam ser fervidos.
175/210	1.900/1.400	9 - P	Ferver grandes quantidades de líquidos, fritar alimentos.



- Acione a zona de aquecimento somente após, posicionar a panela. Utilize apenas panelas com fundo plano e grosso. Não utilize panelas com diâmetro inferior a zona de aquecimento. Seque o fundo da panela, antes de posicionar na zona de aquecimento. Não arraste a panela sobre a zona de aquecimento, para não danificar a superfície.
- Não deixe panelas sem supervisão nas zonas de cocção em funcionamento.
- Certifique-se de que cabos e asas de panelas estejam virados para dentro.
- Panelas com óleo devem ser sempre supervisionadas, pois o óleo em altas temperaturas pode inflamar-se.
- Após o uso, as zonas de aquecimento permanecem quentes por um longo período, não apoie mãos e nem objetos, até que o indicador de calor residual **H** se apague.
- Desligue completamente o cooktop da alimentação elétrica, se constatar alguma rachadura na superfície do vidro.
- Não coloque folhas de alumínio ou recipientes plásticos na superfície quente.
- Não utilize o produto como superfície de trabalho.



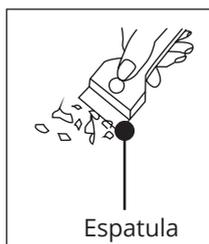
**ATENÇÃO:**

- Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligar o produto da rede de alimentação elétrica.
- Não, utilizar produtos de limpeza, contendo materiais abrasivos na limpeza e manutenção do painel frontal de vidro.

**Mesa do cooktop**

Não utilize agentes de limpeza como os detergentes fortes, (Ex.: compostos abrasivos, pedras abrasivas, pedras pomes, escovas de aço e similares). Eles podem arranhar a superfície da mesa, causando danos irreversíveis.

Resíduos secos que fiquem incrustados à mesa podem ser removidos por um raspador de superfícies vitrocerâmica, tenha cuidado para não danificar a mesa vitrocerâmica ao realizar essa operação de limpeza.



Para limpeza da mesa utilize produtos de limpeza suave ou uma solução de água morna com um detergente para a limpeza do cooktop.

Para manter o brilho da superfície de cozimento, recomendamos antes da utilização aplicar na superfície do vidro um produto à base de silicone, para a proteção contra água e a incrustação de sujeira. Repita frequentemente a aplicação.

**IMPORTANTE:**

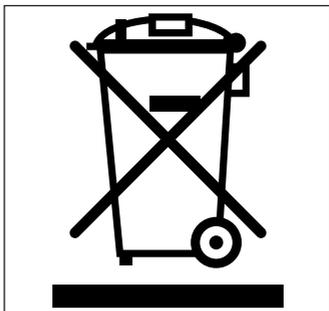
- Limpe a superfície do cooktop, após cada utilização com o vidro ainda morno.
- Recomendamos para manchas leves, utilizar uma esponja umedecida.
- Manchas de líquidos que transbordam das painéis, utilize vinagre ou limão.
- Açúcar e alimentos açucarados, devem ser imediatamente limpos com água quente e utilize o raspador nas manchas ainda quente.
- Colorações, reflexos metálicos ou arranhões, podem aparecer devido ao tempo, o deslocamento incorreto das painéis e a limpeza incorreta do cooktop.
- Não utilize jatos de vapor para limpeza do cooktop.

Se “F” e os números aparecerem no display, sua unidade detectou uma falha. A tabela a seguir lista as ações que podem ser realizadas para corrigir o problema.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
Código de erro Fc	A zona de controle do touch está muito quente e desligou todos as zonas de cocção.	Espere até a temperatura baixar. O cooktop será recuperado automaticamente quando a temperatura atingir o valor normal.
Código de erro Ft	O sensor de temperatura do controle de touch pode estar danificado.	Espere até a temperatura baixar. Se a mensagem persistir quando a temperatura atingir um valor ambiente, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro FE	O sensor de temperatura do controle de touch pode estar danificado.	Espere até a temperatura baixar. Se a mensagem persistir quando a temperatura atingir um valor ambiente, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro FC	Erro de software de segurança	Este erro é uma verificação automática do software. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro F1 ou F2	Falha de detecção contínua de uma ou mais chaves	Remova panos ou qualquer outra coisa. Se a mesa de controle de touch estiver úmida, seque-a. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro Fr	Erro de segurança de relés	Qualquer driver de relé pode ter qualquer problema. Remova o cooktop da fonte de alimentação, espere um minuto e ligue novamente. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Código de erro F3	O sensor de temperatura do controle de touch pode estar danificado.	Este erro é uma verificação automática do teclado. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro F4	O sensor de temperatura do controle de touch pode estar danificado.	Este erro é uma verificação automática do teclado. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro F6	A zona de controle de toque está muito quente e desligou as zonas de cocção definidas.	Este erro é uma verificação automática do teclado. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro F0	Erro de software de segurança	Se ocorrer um erro, desconecte e conecte novamente o cooktop à fonte de alimentação. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec. Se o erro aparecer repentinamente em uma operação normal, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.
Código de erro F5	Erro de comunicação	Este erro é uma verificação automática das comunicações. Ele desaparece quando a verificação automática retorna ao valor seguro. Se o erro persistir, contate um posto de assistência técnica autorizado Elettromec.

Caso os problemas persistam, após realizar as verificações sugeridas, entre em contato com a posto de assistência técnica autorizado Elettromec.



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

<b>Modelo</b>	<b>CKV-5Q-90-CV-2ZEB</b>
Tensão	220 V ~
Frequência	60 Hz
Corrente	33 A
Zona de cocção frontal esquerdo	Ø 175 / 210 mm - 1.400 / 1.900 W
Zona de cocção posterior esquerdo	Ø 140 mm - 1.000 W
Zona de cocção central	Ø170 / 265 mm - 1.200 / 2.000 W
Zona de cocção frontal direito	Ø 140 mm - 1.000 W
Zona de cocção posterior direito	Ø 180 mm - 1.800 W
Potência nominal	7.200 W
Peso líquido	12 kg
Dimensões (L x P)	915 x 520 mm

Caso seja necessário contatar um posto de assistência técnica autorizada Elettromec, acesse o site da Elettromec [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

#### **SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

1 Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.

2 Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

#### **A GARANTIA NÃO COBRE:**

Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.

Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela “Elettromec”.

Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.

Despesas com transporte, peças, materiais e mão-de-obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).

Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.

Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.

O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.

O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.

Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas, sem prévio aviso.

## - PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

*inspire-se*

O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE [WWW.ELETTROMECCOM.BR](http://WWW.ELETTROMECCOM.BR) E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse [elettromec.com.br](http://elettromec.com.br)

elettromec



elettromec

